

## **Atendimento ainda não melhorou**

Em nosso último teste, vimos que muitos profissionais não sabiam explicar para que serviam estes seguros e quais eram os riscos que realmente estavam cobertos.

Mais uma vez constatamos que ainda há profissionais que não estão bem treinados para tirar dúvidas sobre este seguro, já que muitos deles ainda não sabiam explicar quais eram os riscos cobertos.

Muitos só sabiam informar que o financiamento era composto por dois seguros. Isso demonstra que esta deficiência no treinamento ainda não foi melhorada. Por isso não consideramos nenhum atendimento como "Bom" e sim apenas "Regular".